SECCIØN

ENTIDAD TITULAR E INFORMACIÓN LEGAL (LSSI-CE)

SEC-TOS-2026 | v2.8.4 | ES

Fecha de Vigencia: **2026-11-15**

TÉRMINOS DE SERVICIO Y NORMAS DE CUMPLIMIENTO

Marco contractual maestro, condiciones de uso de tokens, directrices comunitarias, políticas contra el fraude y resolución de disputas de SECCION.

ENTIDAD LEGAL TITULAR

SECCION AI CONCEPT S.L. · NIF/CIF: B05765441

Domicilio Social: Calle Ingeniero Canales 4, Oficina 1B, 03013 Alicante, España
Registro Mercantil: Registro Mercantil de Alicante (Tomo 4486, Hoja A 208743)
Departamento Legal y Privacidad: legal@seccion.ai

DESCRIPTOR BANCARIO & CONTACTO DSA

"Seccion Matrix"

Contacto DSA: dsa-compliance@seccion.ai
https://seccion.ai

1. CONTENIDO PROHIBIDO Y NORMAS LEGALES DE NOTIFICACIÓN

TRADUCCIÓN MÁGICA (TL;DR)

Tolerancia cero total. Prohibimos contenido no consensual, explotación de menores, deepfakes no autorizados, estafas y acoso. Reportamos de forma inmediata y automática cualquier material ilegal al NCMEC y a la Guardia Civil / Policía Nacional.

TÉRMINOS LEGALES Y OBLIGACIONES DE DENUNCIA

Los siguientes tipos de contenido y conductas están terminantemente prohibidos en la Plataforma bajo rescisión contractual inmediata y acciones penales:

- **Tolerancia Cero con la Explotación Infantil (CSAM / NCMEC):** La Plataforma prohíbe de forma absoluta cualquier material que involucre, represente o simule a menores de 18 años. En estricto cumplimiento del Título 18 U.S.C. § 2258A y del Artículo 189 del Código Penal español, todo intento de distribución de CSAM activará la congelación inmediata de la cuenta y la transmisión directa de telemetría e identidades a la CyberTipline del National Center for Missing & Exploited Children (NCMEC) y a las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado (Grupo de Delitos Telemáticos de la Guardia Civil y UFAM de la Policía Nacional).
- **Material Explícito No Consensual y Filtraciones:** Está terminantemente prohibido subir, distribuir o comerciar con imágenes, audios o videos sin el consentimiento documentado de todos los participantes ('cyberflashing', sextorsión o 'stealthing'). Toda filtración de contenido protegido por DRM de SECCION conllevará la expulsión permanente y reclamación por daños civiles y penales.
- **Deepfakes, Clonación No Autorizada y Ley de IA:** Se prohíbe la creación o distribución de ultrafalsificaciones (deepfakes), clonación de voz de terceros sin autorización o contenido sintético difamatorio. En cumplimiento del Reglamento de IA de la UE (Reglamento 2024/1689), el contenido sintético autorizado debe incorporar marcas forenses indelebles (SynthID).
- **Canal de Notificación y Acción (Artículo 16 DSA):** Cualquier usuario o entidad puede notificar la presencia de contenido supuestamente ilícito a través de nuestro formulario en línea o al correo dsa-compliance@seccion.ai. SECCION confirmará la recepción electrónicamente sin dilación indebida y tramitará la resolución en un plazo máximo de 24 horas laborables. Los alertadores fiables acreditados ('Trusted Flaggers' bajo Artículo 22 de la DSA) recibirán tratamiento prioritario inmediato.

2. SUSCRIPCIONES, CANCELACIONES Y RENUNCIA DE DESISTIMIENTO DIGITAL

TRADUCCIÓN MÁGICA (TL;DR)

Cancela cuando quieras en 2 clics sin preguntas ni laberintos. Para compras de tokens Matrix, el servicio digital se entrega al instante en tu saldo, por lo que aceptas que el derecho de desistimiento de 14 días finaliza en el momento de la entrega del token.

TÉRMINOS LEGALES DE CONSUMO

- **Renovación Automática Transparente (UK DMCCA 2024 / UE):** Los pases VIP y suscripciones mensuales se renuevan automáticamente al término del ciclo de facturación. Enviamos recordatorios electrónicos antes del cobro de renovación.
- **Cancelación Directa en Dos Clics:** Los usuarios pueden cancelar cualquier suscripción activa en cualquier momento mediante un botón visible en los Ajustes de Cuenta. El acceso permanece activo hasta finalizar el ciclo pagado.
- **Renuncia de Desistimiento en Bienes Digitales (Directiva 2011/83/UE):** De conformidad con el Artículo 16(m) de la Directiva Europea 2011/83/UE y el Artículo 103.m del TRLGDCU español, la compra de Matrix Tokens constituye contenido digital no suministrado en soporte material. Al adquirir tokens, el usuario consiente de forma expresa el inicio inmediato de la ejecución digital y reconoce formalmente que pierde su derecho de desistimiento de 14 días una vez los tokens son acreditados en su billetera digital.
- **Ventana de Cancelación en EE. UU.:** Para residentes en estados de EE. UU. donde rija estatutariamente un derecho de cancelación contractual de 3 días (ej., California, Nueva York), se aplicará dicha ventana siempre que los tokens no hayan sido consumidos.

3. ECONOMÍA DE TOKENS MATRIX (MCC 5818), DESCRIPTOR Y CONTRACARGOS

> **TRADUCCIÓN MÁGICA (TL;DR)**
> *Los tokens Matrix Red Pills son artículos virtuales cerrados para interactuar en la plataforma; no son dinero fiat ni transferibles fuera de SECCION. En tu extracto bancario verás 'Seccion Matrix'. Los contracargos fraudulentos implican baneo inmediato y cobro formal de la deuda.*

TÉRMINOS DE TOKENS Y CORTAFUEGOS FINANCIERO

- **Clasificación como Bienes Digitales (MCC 5818):** Los Matrix Tokens (Red Pills 💊 y Blue Pills 💊) representan una licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para el acceso a funciones interactivas, desbloqueos de medios DRM y propinas en vivo dentro de SECCION bajo el código MCC 5818. Los tokens carecen de valor monetario intrínseco, no son moneda de curso legal, no devengan intereses y bajo ninguna circunstancia pueden ser canjeados o reembolsados en moneda fiat por los miembros.
- **Identificación del Cobro en Extractos ('Seccion Matrix'):** Todas las transacciones procesadas mediante tarjeta de crédito, débito o pasarelas de pago se identificarán formalmente en el extracto bancario del titular bajo el descriptor oficial 'Seccion Matrix' o 'SECCION MATRIX'. El titular asume la responsabilidad de reconocer dicho cargo.
- **Política Contra el Fraude Amistoso y Resolución RDR:** La Plataforma opera sistemas de resolución temprana (Ethoca y Visa Rapid Dispute Resolution - RDR). Si tiene cualquier duda con un cargo, debe contactar primero a support@seccion.ai. El inicio de contracargos injustificados ('friendly fraud') resultará en el bloqueo permanente del usuario, la confiscación de tokens no consumidos y el cobro formal de los importes más los costes de disputa (€25 a €45 por contracargo).

4. MODERACIÓN DE CONTENIDO, CUMPLIMIENTO DSA Y TRANSPARENCIA DE IA

> **TRADUCCIÓN MÁGICA (TL;DR)**
> *Feeds públicos 100% limpios; el contenido sensual vive estrictamente tras muros de pago con verificación de edad 18+. Si moderamos tu cuenta, recibirás una Declaración de Razones humana. Los Copilotos de IA de creadores están claramente identificados.*

MARCO REGULATORIO DSA Y LEY DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- **Aislamiento SFW / NSFW y Protección de Menores (Art. 28 DSA):** El feed público de SECCION es estrictamente apto para todos los públicos (SFW). El contenido para adultos o sensual está confinado en un entorno restringido que exige verificación criptográfica de mayoría de edad (18+) y consentimiento explícito doble, impidiendo cualquier acceso o perfilado de menores.
- **Declaración de Razones y Recursos (Artículo 17 y Artículo 20 de la DSA):** Cualquier decisión de retirada de contenido o limitación de cuenta irá acompañada de una Declaración de Razones individualizada (fundamento fáctico y legal). El creador o miembro tiene derecho a recurrir la decisión de forma gratuita durante 6 meses ante nuestro sistema interno de tramitación de quejas con revisión humana cualificada.

- **Transparencia de IA y Agentes Conversacionales (Art. 50 Ley de IA):** En cumplimiento con el Artículo 50 del Reglamento de IA de la UE (Reglamento 2024/1689), los usuarios son notificados cuando interactúan con un agente conversacional automatizado. Los Copilotos de Creator Studio impulsados por IA muestran el distintivo visible '✨ AI Copilot'.

5. PLANES DE CITA, CALIFICACIÓN DE CONFIANZA Y ACCESIBILIDAD (LEY 11/2023)

El módulo de Planes de Cita fomenta interacciones reales y seguras. Cancelar reiteradamente citas confirmadas sin justificación reduce la puntuación mutua de confianza en la escala de 20.00 puntos.

En estricto cumplimiento con la Ley 11/2023 de España (transposición del Acta Europea de Accesibilidad), las interfaces públicas, pasarelas de pago y flujos de suscripción de SECCION cumplen con los estándares técnicos EN 301 549 incorporando conformidad WCAG 2.1 Nivel AA.

6. REPARTO DE INGRESOS (90% FUNDADOR), REPARTO 50-50 DE COMISIONES Y DAC7

> **TRADUCCIÓN MÁGICA (TL;DR)**
> *Los Creadores Fundadores reciben el 90% neto de sus ingresos (80% estándar posterior). Las pasarelas de bajo coste (Open Banking y Cripto USDC) tienen 0% de comisión. En pagos con tarjeta de crédito (~4%), el coste se reparte 50-50 de forma transparente: el miembro paga +2% al comprar y el creador absorbe -2% al canjear. Reportamos anualmente a Hacienda bajo la directiva DAC7.*

CONDICIONES FINANCIERAS Y FISCALES DE CREADORES

- **Reparto del 90% de Ingresos Netos (Nivel Fundador):** Los Creadores Fundadores aprobados (primeros 500 creadores verificados) reciben el 90% de los Ingresos Netos por venta de pases VIP, desbloqueo de contenido DRM, propinas en vivo y pedidos de escrow personalizado (80% estándar permanente posterior). SECCION retiene el 10% (o 20% estándar) de la plataforma.
- **Mecanismo de Reparto 50-50 de Comisiones de Tarjeta:** Cuando un miembro adquiere tokens con tarjeta de crédito/débito (tarifa típica ~4.0%), el miembro cubre el 50% (+2.0%) como tarifa visible al pagar y el creador absorbe el 50% restante (-2.0%) únicamente al canjear dichos tokens. Si el miembro utiliza Open Banking (Bizum / SEPA Instant) o Cripto (USDC / Web3), la comisión es del 0.0% y el creador cobra el 90% íntegro.
- **Cumplimiento Fiscal y Directiva DAC7 / 1099:** En cumplimiento de la Directiva (UE) 2021/514 (DAC7) y normativas tributarias internacionales, SECCION recopila el NIF/NIE/TIN, número de IVA/VAT y residencia fiscal de todos los creadores para la declaración informativa anual obligatoria ante la AEAT y organismos fiscales correspondientes.

7. DECLARACIÓN DE CUSTODIA DE REGISTROS (18 U.S.C. § 2257) Y AUTORIZACIONES

> **TRADUCCIÓN MÁGICA (TL;DR)**
> *Todos los creadores y co-participantes deben verificar su identidad 18+ con documento oficial y selfie de liveness antes de publicar. Mantenemos el registro de custodia legal conforme al estatuto federal 2257.*

DECLARACIÓN ESTATUTARIA DE CUSTODIA 2257

En estricto cumplimiento del Título 18 U.S.C. § 2257 y 2257A y sus reglamentos de desarrollo:

- **Verificación de Identidad y Co-Participantes:** Todo creador debe completar una verificación obligatoria con documento oficial de identidad con fotografía (Photo ID), selfie de prueba de vida (liveness) sosteniendo el documento y contrato de cesión de derechos ('Model Release'). Ningún co-participante puede figurar en imágenes o transmisiones sin verificación 2257 previa y autorización firmada.
- **Custodio de Registros Designado:** Los registros originales exigidos por el artículo 2257 se custodian de forma segura y cifrada por el Custodio de Registros de SECCION AI CONCEPT S.L. en su domicilio social (Calle Ingeniero Canales 4, Oficina 1B, 03013 Alicante, España). Las consultas legales de inspección deben dirigirse a legal@seccion.ai.
- **Consentimiento Explícito y Minimización GDPR:** Los datos biométricos de prueba de vida se tratan bajo consentimiento explícito (Artículo 9 RGPD). Las imágenes faciales de estimación de edad se descartan de forma inmediata una vez validado el acceso. Cualquier brecha de datos con riesgo elevado será notificada a la AEPD en un plazo máximo de 72 horas.

8. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS, ARBITRAJE Y ÓRGANOS CERTIFICADOS (ART. 21 DSA)

TRADUCCIÓN MÁGICA (TL;DR)

Resolvemos cualquier problema en 24-48 horas. Si no estás conforme con una decisión de moderación o bloqueo, tienes derecho a recurrir ante organismos independientes certificados por la CNMC bajo la Ley DSA o ante la plataforma de litigios de la Unión Europea.

PROCEDIMIENTO ESCALONADO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- **Nivel 1 • Centro Interno de Resolución 24/7 (Art. 20 DSA):** Cualquier controversia debe tramitarse inicialmente ante nuestro equipo de soporte en support@seccion.ai o legal@seccion.ai. El usuario dispone de 6 meses para recurrir cualquier resolución interna.
- **Nivel 2 • Organismos Extrajudiciales Certificados (Art. 21 DSA):** Bajo el Artículo 21 del Reglamento de Servicios Digitales (DSA), los creadores y miembros tienen derecho a acudir a cualquier organismo de resolución extrajudicial de litigios certificado por la CNMC para resolver disputas sobre contenidos o bloqueos de cuenta.
- **Nivel 3 • Plataforma de Litigios en Línea de la UE (ODR):** Para controversias de consumo transfronterizas relativas a compras de tokens o suscripciones, la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución en línea accesible en: https://ec.europa.eu/consumers/odr.
- **Nivel 4 • Arbitraje de Consumo de España y Jurisdicción:** Para consumidores residentes en España, las controversias no resueltas podrán someterse a la Junta Arbitral de Consumo correspondiente. Para litigios mercantiles con empresas o creadores profesionales, las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Alicante, España.

SECCION AI CONCEPT S.L. (NIF B05765441) — Calle Ingeniero Canales 4, Oficina 1B, 03013 Alicante, España
Copia Oficial en Soporte Duradero — Directiva UE 2011/83/UE y Ley 34/2002 (LSSI-CE) · https://seccion.ai